

HACCP Stationで温度データが確認できない場合

機器類は電波で通信をしています。

障害物・遮断物の有無や機器同士の距離に応じて電波が届きにくい場合があります。

クラウド上で温度センサーのデータを確認できない場合は、以下の手順に沿って確認をしてください。



- 手順① センサーのスイッチがONになっているかを確認してください。
スイッチはセンサー背面のシリコンカバーの下にあります。



- 手順② 温度センサーをゲートウェイの真横に置き、
液晶に製品IDが表示されるかを確認した上で15分以上置いた後に、
クラウド上にデータが反映されているかを確認してください。

*製品ID：センサー背面シール内に記載の10桁(xx-xxxxxxx)

ゲートウェイ上にIDが表示されるがクラウド上でデータを確認できない場合は
下記原因と考えられます。

- ・センサーとゲートウェイ間が遠い、又は障害物がある
対処法：センサーとゲートウェイの設置位置を調整してください。



- 手順③ ゲートウェイのアダプターが正しく挿入されているかを確認してください。
また、コンセントに通電があるかを確認してください。

- 手順④ ゲートウェイのアンテナが正しく装着されているかを確認してください。
左：短いアンテナ 右：長いアンテナ

- 手順⑤ ゲートウェイを通信環境のいいところに移動してください
ゲートウェイにはSIMカードが入っています。
地下等の密閉空間では電波が届きにくい場合があります。

全ての手順を確認後、なおもクラウド上でデータを
確認できない場合は、原田産業までお問合せください。